



Szanowni Państwo,

Od 1.03.2023 wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „**ZAMÓWPOSIŁEK**”

Posiłki zaczniemy dostarczać Państwa dzieciom od poniedziałku **03.04.2023,**

Zatem mają Państwo czas na spokojną rejestrację.

Wszelkie niejasności techniczne proszę kierować: bok@zamowposilek.pl, co do posiłków na magdalena.artcatering@gmail.com lub pod numer telefonu **696 593 733 – w sytuacjach nagłych – poza godzinami pracy proszę pisać sms.**

Posiłki dla dziecka należy **zamawiać poprzez system ZamowPosilek.pl począwszy od 31.03.2023 r.**

Rejestracja jest już uruchomiona i możliwa na stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?token=723208a20d40f191f9116601b2541900

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki, aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

- jak się zarejestrować:
<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>
- jak płacić i zamawiać posiłki:
<https://bit.ly/2J7o0xz>

System działa na zasadzie przedpłaty – to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni. Zamówień dokonujemy z wyprzedzeniem – najlepiej na cały miesiąc, jeśli nie jest to możliwe, to prosimy zamawiać z tygodniowym wyprzedzeniem – proszę wpłacić pieniądze, zaplanować posiłki dla swoich pociech – i gotowe. W razie potrzeby zamówione posiłki można anulować – pieniądze nie przepadają, automatycznie wracają na Państwa konto i pozostają do wykorzystania bezterminowo. W przypadku zakończenia Państwa współpracy z placówką następuje zwrot środków.

Aplikacja pozwala na zamawianie oraz anulowanie zamówień posiłków:

1. Zamówienie oraz anulowanie **śniadania wraz z zakupką: do godziny 18.00 w dniu poprzedzającym** wydanie.
2. Zamówienie oraz anulowanie **drugiego dania: do 8.00 w dniu wydania.**
3. Zamówienie oraz anulowanie **podwieczorku: do 8.00 w dniu wydania.**
4. WYJATEK STANOWI **SOBOTA I NIEDZIELA – NIE PRZYJMujemy ZAMÓWIEŃ**
5. **Zamówienie na śniadanie i zakupkę na poniedziałki składamy W PIĄTEK DO 18.00.** Poprawki dotyczące obiadu nanosimy do 8.00 w poniedziałek.


Jadłospis wysyłany będzie raz w tygodniu do odczytu w AKTUALNOŚCIACH (piątki od godz. 14) – najlepiej sprawdzać jadłospis po zalogowaniu się za pomocą przeglądarki – nie zawsze aktualność widoczna jest w aplikacji. Jesteśmy otwarci na Państwa sugestie dotyczące menu (na razie wprowadzamy dietę podstawową, bezmleczną, bezglutenową i wegetariańską oraz mix: BM/BG/BJ), w razie innych potrzeb prosimy o kontakt z dietetykiem – 96593733.

Mają Państwo czas na zapoznanie się z aplikacją www.zamowposilek.pl

Przyznajemy debet w wysokości **35 zł**, a więc możliwość zamawiania bez konieczności dokonania wpłaty. Środki wykorzystane z debetu należy spłacić, aby móc złożyć kolejne zamówienie.

(Debetu nie widać na koncie, stan konta będzie **0 zł**. Nie oznacza to, że debetu nie ma. System pozwoli złożyć zamówienie do maksymalnie **35 zł**).

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „Zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „Zainstaluj” i „Otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo, jakie nadano przy pierwszym logowaniu.

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę „Pomoc > Wyślij wiadomość”. W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie do jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do dietetyka tel.: **696593733**, e-mail: magdalena.artcatering@gmail.com

Pozdrawiamy Zespół zamowposilek.pl, Art-Catering
BARDZO prosimy pamiętać, że w sobotę i niedzielę nie ma możliwości kontaktu z aplikacją – zapytania weekendowe odpisane będą w poniedziałek.

Życzymy wszystkiego smacznego i zapraszamy do zamówień.
www.art-catering.com.pl
familygoodplace.pl